

# KARTA GWARANCYJNA

Umowa/Zlecenie nr.....z dnia .....

## Szczegółowe warunki gwarancji

1. BKK Spółka z o.o. udziela gwarancji na ślusarkę aluminiową i usługi montażowe na okres wskazany w umowie. Jeżeli umowa nie wskazuje okresów gwarancji okres ten wynosi .... miesiące. Okres gwarancji liczy się od daty wbudowania ślusarki zgodnie z protokołem odbioru/montażu.  
Warunkiem udzielenia gwarancji jest coroczny ( ± ) jeden miesiąc licząc od daty wbudowania zgodnej z protokołem odbioru/montażu) płatny przegląd przedmiotu gwarancji odbywający się na wezwanie Użytkownika. W przypadku nie zlecenia przeglądu - okres gwarancji wynosi 1 rok. od daty odbioru/montażu.
2. Gwarancja na siłowniki, automaty, systemy SAP oraz inne urządzenia elektromechaniczne wg warunków gwarancyjnych producenta tych urządzeń.
3. BKK Spółka z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za utratę, uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotu gwarancji wynikłe z przyczyn innych niż wady w nim tkwiące.
4. Gwarancja nie obejmuje:
  - uszkodzeń mechanicznych spowodowanych przez Użytkownika lub osoby trzecie,
  - uszkodzeń będących wynikiem niewłaściwego użytkowania i konserwacji, w tym wynikających z braku okresowej regulacji,
  - uszkodzeń będących następstwem wykonywania napraw lub przeróbek przez osoby nieuprawnione,
  - uszkodzeń lub zniszczeń spowodowanych wypadkami losowymi (pożar, uderzenie pioruna itp.) oraz pęknięcia szyb,
  - uszkodzeń lub zniszczeń powstałych w wyniku działania siły wyższej pod pojęciem której należy rozumieć stan klęski żywiołowej, stan wojenny, strajk generalny.
  - uszkodzeń powstałych na skutek niewykonywania przez Użytkownika czynności przewidzianych w instrukcji obsługi, które Użytkownik zobowiązany jest wykonać we własnym zakresie i na własny koszt.
5. Utrata uprawnień z gwarancji następuje w przypadku:
  - zamontowania lub umieszczenia przez Użytkownika bezpośrednio na wyrobie krat, rolet, żaluzji plakatów, reklam itp.
  - trwałych zmian jakości, które wystąpiły w wyniku przypadków opisanych w punkcie 3.
  - dokonania korekt w karcie gwarancyjnej przez osoby nieuprawnione.
6. Zgłoszenie reklamacji musi być dokonane na piśmie w ciągu 21 dni od dnia wystąpienia wady pod rygorem utraty uprawnień z tytułu gwarancji. W zgłoszeniu należy podać:
  - imię i nazwisko zgłaszającego i telefon kontaktowy,
  - nr faktury zakupu,
  - dokładny opis usterki,
  - adres pod którym zamontowany jest wyrób.
7. Wady podlegające reklamacji i zgłoszone w okresie gwarancyjnym zostaną poddane kwalifikacji w terminie 14 dni od daty zgłoszenia. Naprawa zostanie dokonana w terminie uzgodnionym z Użytkownikiem.
8. Nie będą rozpatrywane reklamacje robót i usług, które nie zostały zapłacone.
9. W przypadku zgłoszenia nieuzasadnionej reklamacji, Zgłaszający ponosi koszty z tym związane.
10. Kartę gwarancyjną należy zachować do okazania w przypadku reklamacji.

**Warunki gwarancji przyjął:**  
( podpis i pieczęć )

**Wykonawca udzielający gwarancji:**  
( podpis i pieczęć )